



**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลฝางคำ อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลฝางคำ อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลฝางคำ อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลฝางคำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๖๕	(๔๓.๓๓)
หญิง	๘๕	(๕๖.๖๗)
รวม	๑๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑๑	(๗.๓๓)
๑๘ - ๒๕ ปี	๕๑	(๓๔.๐๐)
๒๕ - ๓๕ ปี	๓๕	(๒๓.๓๓)
๓๕ - ๖๐ ปี	๔๑	(๒๗.๓๓)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	(๘.๐๑)
รวม	๑๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๔๕	(๓๐.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓๗	(๒๔.๖๗)
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๓๒	(๒๑.๓๓)
ปวส.	๑๙	(๑๒.๖๗)
ปริญญาตรี	๑๗	(๑๑.๓๓)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๘๐	(๕๓.๓๓)
รับจ้าง	๓๖	(๒๔.๐๐)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๕	(๑๐.๐๐)
รับราชการ	๑๑	(๗.๓๓)
ข้าราชการบำนาญ	๘	(๕.๓๔)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๕๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๓๕ ๙๐.๐๐%	๑๒ ๘.๐๐%	๓ ๒.๐๐%	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๑๓๗ ๙๑.๓๓%	๑๓ ๘.๖๗%	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๑๓๕ ๙๐.๐๐%	๑๕ ๑๐.๐๐%	-	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๑๓๕ ๙๐.๐๐%	๑๕ ๑๐.๐๐%	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๑๓๒ ๘๘.๐๐%	๑๕ ๑๐.๐๐%	๓ ๒.๐๐%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๑๓๓ ๘๘.๖๗%	๑๗ ๑๑.๓๓%	-	-
๗	สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๑๒๕ ๘๓.๓๓%	๒๕ ๑๖.๖๗%	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๙๘ ๖๕.๓๓%	๕๒ ๓๔.๖๗%	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๓ ลำดับที่สอง คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ลำดับที่สาม คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๗ และเรียงตามลำดับ คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๓๓

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลฝางคำ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

๗. ข้อเสนอแนะ

ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้